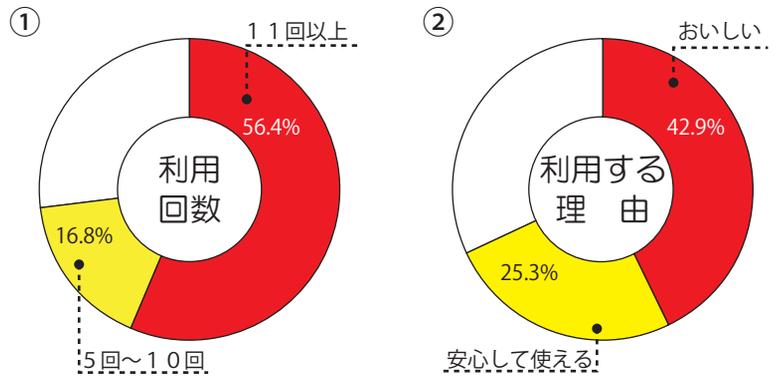


# アンケート結果報告

先般行いましたお客さまアンケートでは多くのご回答をいただき、誠にありがとうございました。アンケート結果のご報告が遅くなってしまいましたが集計結果をご報告させていただきます。また、ますぶち園通販サイトにもすべての集計結果を掲載しましたので併せてご覧いただければと存じます。  
(ますぶち園からのお知らせページ：<http://www.006756.jp/diary/230/index.php>)

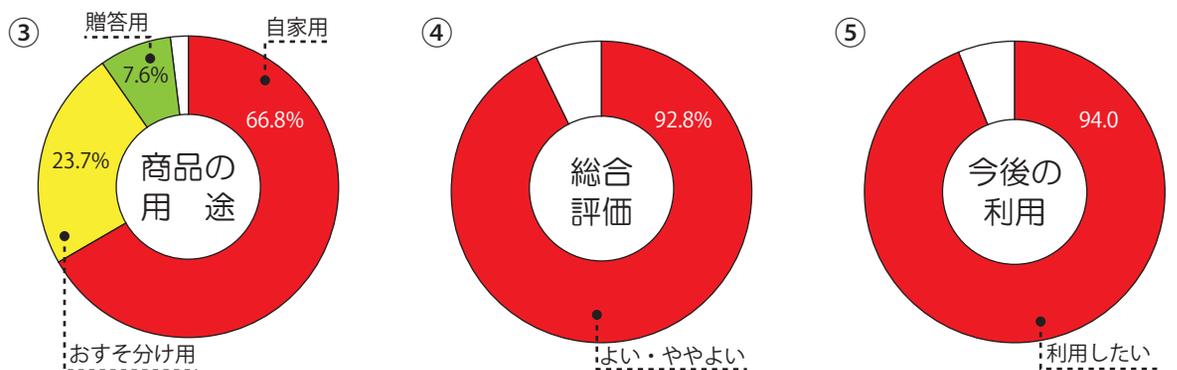
▶アンケートの配布件数 2,900 件、回答数 250 件 (回答率 8.6%)、  
回答の傾向としては次のようになりました。

- ①ご利用 5 回以上の常連のお客さまからの回答：73%
- ②ご利用の動機【安心して使える・おいしい】：70%
- ③商品の用途として自家需要：67%、おすそ分け用：23%
- ④総合的【味・パッケージ・注文方法・配送方法等】満足度：90% 以上
- ⑤今後も当店を利用したい：94%



## ▶まとめ

ご回答いただいたのは利用回数の多い常連のお客さまが大多数でした。結果の内訳から、ご自分でますぶち園のお茶をご愛用いただいているほか、おすそ分け・ご贈答にも安心してお使いいただいていることがわかりました。さらには、総合的に「良い」「また利用したい」というご評価をいただきました。



しかしながら、常連さまだからこそ感じるさまざまな「思い」もご意見・ご要望として記入いただきました。お寄せいただきましたご意見・ご要望はすぐに実現の難しいものもありますが、皆さまにお喜びいただける商品・サービスの充実にも今後努めてまいります。



## \* ご当選おめでとうございます \*

今回も多数のご参加誠にありがとうございます。\* 答えはふたつにわかれました。ヒントを参考にいただければ当たります! 頭をひねって脳の活性化にお役立てください。正解者の中から厳正な抽選の結果、3名様にささやかですがプレゼントを贈らせていただきました。

(前回の正解は)

舌切りすずめ、  
**オオム**  
下がわかれているすずめだから

ご当選者は下記のとおり

愛知県 田口正三様  
愛知県 尾崎よしゑ様  
愛知県 篠田みさ子様  
(順不同)



## お客様参加コーナー No.37

下記のクイズの答えがわかった方は、注文書の通信欄などにご記入のうえ、郵送又はFAX、メール等でどんどんご応募ください。正解者の中から抽選で3名様に鱈判茶園産「せせらぎ」100gを呈呈します

### 【問題】



10年 ま

(何と読むの? しょうか?)

受付締め切り  
12/20まで  
発表は  
2015年春号で

### 編集後記

今年1年、お付き合いありがとうございました!  
冬号の「白川の風」いかがでしたか? 今回のご協力いただきましたアンケートの結果をご報告させていただきました。来年もお客さまの声を大切に、美味しい白川茶をお届けして参ります。

年末年始のご案内  
・休日は 12/28~1/5  
・年内最終出荷は 12/26  
・新年初出荷は 1/6  
ごあいにくをおかけします

## 2014年 ウィンターイルミネーション

点灯式\* 12月6日(土) 午後6時  
豚汁の無料配布とバンドの演奏があるよ♪  
点灯期間及び点灯時間\*  
12月6日(土)~1月12日(月)  
午後6時~午後9時30分  
場所\* 黒川中切地内  
県道70号線沿い  
イルミネーションの灯りは心を癒してくれます。  
ぜひお越しください

株式会社 **ますぶち園**  
〒509-1492 岐阜県加茂郡白川町黒川1400  
TEL ☎0120-006756  
FAX ☎0120-016756  
<http://www.006756.jp>  
ココロナガム